|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Alerta de Notificação** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC permite que o usuário/cliente receba uma notificação por “SMS”. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando é alterado o status do chamado, é enviado mensagem via SMS. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente seleciona a opção “receber mensagem por SMS” | 1. Identifica alteração do status do chamado; (FE01) |
|  | 1. Envia mensagem por SMS, notificando a alteração de status. |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Opção notificação não selecionada | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1 – Enviar notificação por e-mail |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Notificação não enviada, apresenta mensagem “campo não validado” |
|  | 3. Fim UC |
|  |  |